



BICKERSHORN EN SLIJKERSHORN

Hoe maken we uw woning energiezuiniger?



WormerWonen gaat 27
eengezinswoningen in de
Bickershorn en Slikkershorn
energiezuinig maken.

In dit boekje leest u hoe dit gaat en
wat het voor u betekent.

- Wat gaat er veranderen in mijn woning?
- Hoe lang duurt dat en wat kost het?
- Bewoner van de proefwoning deelt haar ervaringen
- Kennismaken met de aannemer
- Bij wie kan ik terecht met mijn vraag?

IN DIT BOEKJE:

Wat gaat er veranderen? 4

Warmtepomp
Warm water via boiler
Convectoren
Radiator in badkamer
Nieuwe zonnepanelen
Aanpassingen meterkast en netaansluiting
Elektrisch koken
Isolatie

De kosten: wie betaalt wat? 8

Wanneer is mijn woning aan de beurt? 9

De proefwoning 10

Ervaringen van de bewoonster 11

Kennismaken met de aannemer 12

Vragen en meer informatie 13

PRETTIG WONEN BETAALBAAR HOUDEN

Binnenkort gaat het gebeuren. WormerWonen gaat uw woning energiezuiniger maken. Een flinke ingreep, maar het levert u straks een comfortabele woning op.

Dit jaar zijn we begonnen om ruim 300 woningen versneld te verduurzamen. We hebben goed gekeken hoe we dat het beste kunnen doen. De gasprijs blijft onvoorspelbaar. Daarom hebben we gekozen voor een oplossing waarbij geen gas meer wordt gebruikt. Voor uw woning betekent dit een flinke aanpassing. De woningen aan de Bickershorn en Slikershorn zijn gebouwd in 1977. Door de ingrepen die we gaan doen, krijgt uw woning het comfort dat past bij deze tijd. Met energielabel A.

Niet meer op gas stoken is ook beter voor het milieu. De CO₂-uitstoot vermindert en daarmee dragen we bij aan een beter klimaat. De overheid wil daarom dat corporaties hun woningen verduurzamen. Daarover zijn afspraken gemaakt. Met de aanpassingen die we gaan doen, voldoen we ruimschoots aan de afspraken die landelijk met de corporaties zijn gemaakt.

Voor ons is het ook belangrijk dat u er als bewoner financieel voordeel van heeft. En met de gekozen aanpak is dit inderdaad het geval. Gemiddeld gezien over het hele jaar scheelt deze aanpak in uw portemonnee. Dit sluit aan bij de afspraak die we hebben gemaakt met de huurdersvereniging: de financiële voordelen van de verduurzaming moeten de huurders ten goede komen. Zo proberen we prettig wonen ook betaalbaar te houden!

Alles bij elkaar levert het u straks een woning op die weer jaren vooruit kan. En waar u hopelijk nog vele jaren met plezier woont!

Cécile Engelsma
Directeur WormerWonen



WAT GAAT ER GEBEUREN?

We hebben goed gekeken hoe we de woningen in Bickershorn en Slijckershorn het beste kunnen aanpakken. Er is gekozen voor een oplossing waarbij geen gas meer wordt verbruikt. Het levert u straks een comfortabele woning op die beter is voorbereid op de toekomst. Daarnaast geven de ingrepen u ook meer zekerheid over uw woonlasten. Hieronder leest u welke werkzaamheden we gaan uitvoeren:

WARMTEPOMP GAAT GAS VERVANGEN

Uw woning wordt nu nog verwarmd door gas en u kookt ook nog op gas. Dat gaat veranderen. De woning gaat van het gas af en krijgt een warmtepomp die met nieuwe convectoren gaat zorgen voor verwarming. De warmtepomp bestaat uit een binnen- en buitendeel. Buiten in de tuin of bij sommige woningen op het platte dak komt een ventilator te staan. Binnen op zolder plaatsen we de warmtepomp, die een beetje lijkt op een koelkast en eigenlijk ook werkt als een omgekeerde koelkast. Zoals een koelkast zorgt voor koeling, zo zorgt een warmtepomp voor verwarming. De ventilator buiten maakt geluid. Dit geluid valt binnen de wettelijke normen. In de winter, als u meer stookt, zal dit geluid meer zijn, dan in de zomer.



Thermostaat

Warmtepomp binnendeel
(type Cilinderunit)

Warmtepomp binnendeel
(type Hydrobox)



Warmtepomp buitendeel



Warmtepomp buitendeel



WARM WATER VIA BOILER

Een nieuwe boiler gaat zorgen voor warm water om te douchen of te gebruiken in de keuken. Er zijn twee soorten: een cilinderunit (met een geïntegreerde boiler) en de hydrobox (met een losse boiler). We kijken per woning welke het meest geschikt is. De boiler plaatsen we op zolder. De boiler biedt voldoende warm water voor uw woning.

PRETTIGE WARMTE DOOR NIEUWE CONVECTOREN MET THERMOSTAATKNOPPEN

We vernieuwen de leidingen in uw woning en alle kamers krijgen nieuwe convectoren. Deze werken anders dan de oude radiatoren. Ze geven de warmte beter af en verspreiden het gelijkmatig door de kamer. Dat is ook nodig want de convectoren werken op lage temperatuur. Ze worden niet zo heet als de oude radiatoren, maar door de goede warmteafgifte wordt het prettig warm, als u dat wilt. De nieuwe convectoren hebben een thermostaatknop zodat u elke kamer de gewenste temperatuur kunt geven.

CONVECTOR OP ZOLDER

Heeft u nog geen verwarming op zolder en wilt u dat wel graag? Dan zorgen we dat er een convector geïnstalleerd wordt tijdens de werkzaamheden.

NIEUWE RADIATOR IN DE BADKAMER

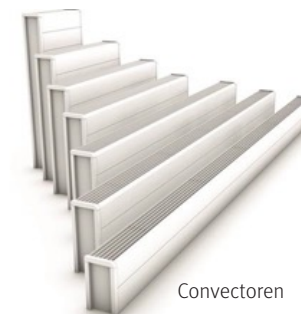
De badkamer krijgt een nieuwe elektrische radiator, die ook geschikt is om handdoeken te drogen.



Elektrische radiator



Thermostaatknop



Convectoren



ZONNEPANELEN VOOR MEER STROOM

Met zonnepanelen kunt u zoveel mogelijk stroom voor de warmtepomp opwekken. Zo krijgt u maximale zekerheid over uw stookkosten.

De opbrengst van de zonnepanelen komen ten goede aan het stroom verbruik van uw woning.

AANPASSINGEN METERKAST EN NETAANSLUITING

Om alles goed te laten werken is het nodig om de meterkast uit te breiden en de netaansluiting te verzwaren naar 3x25 ampère.

ISOLATIE

Uw woning heeft al spouwisolatie. We gaan ook de kruipruimte isoleren. Voor verdere na-isolatie onderzoeken we technisch en financieel wat de mogelijkheden zijn. Zodra we hierover meer weten, hoort u dat van ons.

ELEKTRISCH KOKEN OP INDUCTIE

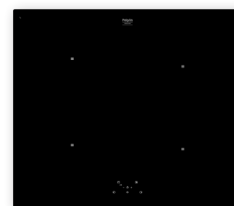
Omdat de woning van het gas af gaat, krijgt uw woning een elektrisch kooktoestel. U kunt kiezen uit vier verschillende modellen: een inbouw kookplaat, een opbouw kookplaat, of een fornuis met oven in wit of RVS (roestvrijstaal).

De nieuwe kookplaat is een inductieplaat. Dat heeft het voordeel dat als u kookt niet de hele plaat warm wordt maar alleen de bodem van de pan. Niet alle pannen zijn geschikt voor koken op inductie. Daarom ontvangt u van ons een vergoeding voor een nieuwe pannenset.

Wilt u weten of uw pannen geschikt zijn voor koken op inductie? Kijk dan op de website van de Consumentenbond. Daar staat hoe u kunt zien en testen welke geschikt zijn. www.consumentenbond.nl/inductiekookplaat/inductie-pannen



Opbouwkookplaat PKI260RVS



Inbouwkookplaat IK2064



Inductiefornuis PFI7160W



Inductiefornuis PFI7160RVS

ENERGIELABEL A

De woningen aan de Bickershorn en Slijckershorn hebben nu energielabel C. Na de aanpak heeft uw woning energielabel A of zelfs nog beter. Een energielabel geeft aan hoe energiezuinig uw woning is. Label G is het slechtste: de woning verbruikt veel energie. Bij energielabel A of nog hoger (A+++++) is het energieverbruik beperkt.

DE KOSTEN: WIE BETAALT WAT?

WORMERWONEN BETAALT:

- de kosten voor het energiezuiniger maken van uw woning. Dat betekent dat alle aanschaf en installatie voor rekening van de verhuurder zijn. Zoals de warmtepomp, de boiler, de nieuwe convectoren, leidingen en aanpassingen in de meterkast.
- het nieuwe kooktoestel.
- een tegemoetkoming aan de huurder voor de aanschaf van nieuwe pannen, die geschikt zijn voor koken op inductie.

U, ALS HUURDER BETAALT:

- voor het plaatsen van de nieuwe zonnepanelen (hoog rendement), een bedrag per maand. Dat komt neer op € 4,00 per nieuw paneel, per maand. Wij berekenen voor u met hoeveel zonnepanelen u op jaarbasis het energieverbruik van de warmtepomp kan opwekken. Wij bekijken dat per woning. De zonnepanelen leveren u veel stroom op en daardoor bespaart u op elektriciteit. Door zonnepanelen te nemen, houdt u uw stookkosten in eigen hand.
- een bijdrage voor de boiler van € 3,30 per maand via de servicekosten.
- als uw woning van het gas af is, betaalt u geen vastrecht meer voor de afname van gas.

WANNEER IS MIJN WONING AAN DE BEURT?

M&O Techniek voert elke week werkzaamheden uit in twee woningen. De hele aanpak duurt vijf dagen per woning. We beginnen op maandagochtend en ronden op vrijdag alles af. Ruim voordat uw woning aan de beurt is, krijgt u daarover bericht.

De planning voor de buurt ziet er voorlopig zo uit:

Straat en huisnummer		Verwachting start uitvoering
Bickershorn	1	16 september 2024
Bickershorn	3	16 september 2024
Bickershorn	5	23 september 2024
Bickershorn	7	23 september 2024
Bickershorn	9	29 september 2024
Bickershorn	11	29 september 2024
Bickershorn	13	7 oktober 2024
Bickershorn	15	7 oktober 2024
Bickershorn	17	14 oktober 2024
Bickershorn	19	14 oktober 2024
Bickershorn	21	21 oktober 2024
Bickershorn	23	21 oktober 2024
Bickershorn	25	28 oktober 2024
Bickershorn	27	28 oktober 2024
Bickershorn	29	4 november 2024
Bickershorn	33	4 november 2024
Bickershorn	35	11 november 2024
Bickershorn	37	11 november 2024
Bickershorn	39	18 november 2024
Bickershorn	41	18 november 2024
Bickershorn	43	25 november 2024
Slijckershorn	2	25 november 2024
Slijckershorn	4	2 december 2025
Slijckershorn	6	2 december 2025
Slijckershorn	8	9 december 2025
Slijckershorn	10	9 december 2025

PROEFWONING

WormerWonen heeft alle werkzaamheden eerst in een proefwoning uitgevoerd. Zo kunnen we zien of de aanpassingen ook het effect hebben dat we verwachten en weten we waar we rekening mee moeten houden. De bewoonster van de proefwoning deelt haar ervaringen in een video.



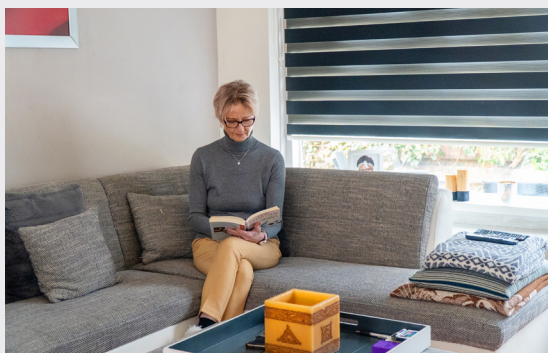
Warmtepomp buitendeel



Warmtepomp binnendeel



Elektrische radiator



De bewoonster van de proefwoning deelt haar ervaringen in een video.



“Het is nu veel beter warm te krijgen in huis”



Karin Middelwaart woont aan de Bickershorn in Oostknollendam. Haar eengezinswoning is door WormerWonen energiezuinig gemaakt. De woning ging van het gas af en heeft nu een warmtepomp en nieuwe convectoren. Ook koken gebeurt nu elektrisch. Wat zijn haar ervaringen?

Hoe bevalt de nieuwe verwarming?

“Heel fijn. Ik woon hier nu 17 jaar en heb het altijd koud gehad. Ik geeft toe, ik ben best een koukleum. Ik had altijd hoodies (dikke truien) aan. Dat hoeft nu niet meer. Sinds we de nieuwe convectoren hebben werkt het perfect. Heel fijn. Het is niet koud meer. Ook prettig dat we thermostaatknoppen hebben op elke kamer.”

De hele aanpak duurde vijf dagen, hoe was dat?

“Dat was wel even afzien. Vijf mannen in huis, je dagelijks leven staat wel op zijn kop. Ik moet zeggen dat ze wel heel vriendelijk zijn, netjes werken en rekening hielden met ons.”

U kookt nu ook elektrisch. Hoe vindt u dat?

“Perfect, super. Het is eerst even wennen, maar ik had het snel onder de knie. Je moet even aftasten. Ik vind het nu heel fijn, vooral het onderhoud is makkelijk en veel sneller schoon te maken.”

Voor het warme water heeft u een nieuwe boiler. Merkt u verschil?

“Ja, het water is sneller warm en kan echt heet worden. En een veel krachtiger straal.”

En de kosten, valt dat mee?

“Zeker. Ik betaal nu minder. We besparen op de energiekosten.”



KENNISMAKEN MET DE AANNEMER

Installatiebedrijf M&O Techniek gaat de werkzaamheden uitvoeren in de woningen. Sven Gravesteijn vertelt hoe dit gaat.

“Vooraf komen we altijd langs om uit te leggen wat we gaan doen. Dit noemen we een warme opname”, vertelt Sven. “De hele aanpak duurt vijf dagen per woning. We beginnen op maandagochtend en ronden op vrijdag alles af. Tot de afronding zijn wij het aanspreekpunt voor de bewoners. Ze kunnen altijd met vragen bij ons terecht. Er gebeurt heel veel in die vijf dagen, we werken met meerdere mensen tegelijk. Ik begrijp dat dit ingrijpend is voor de bewoners. Door alles in één week te concentreren is de overlast hevig maar wel van kortere duur.”

Hoe kunt u zich voorbereiden?

Voordat we aan de slag gaan, ontvangt u een brief waarin staat welke voorbereidingen u moet treffen. Bepaalde ruimtes moet u leegmaken, zodat de monteurs er goed bij kunnen. En het is goed om sommige spullen op te bergen, zodat ze goed beschermd zijn en niet per ongeluk kunnen beschadigen tijdens de werkzaamheden.

Hoelang zit er tussen de warme opname en de start uitvoering?

Dat verschilt per woning maar is ongeveer 8 tot 10 weken voor de start van de uitvoering in uw woning. De aannemer maakt een inschatting en stelt u daarvan op de hoogte.

Hoelang duren de werkzaamheden?

De werkzaamheden duren vijf dagen per woning. Van maandagochtend tot vrijdagmiddag.

Kan ik tijdens de werkzaamheden gewoon mijn dagelijkse dingen blijven doen?

U hoeft uw woning niet uit, u kunt thuisblijven. Houd er wel rekening mee dat de werkzaamheden overlast veroorzaken. Geluid, stof en er zijn voortdurend monteurs aan het werk.

VRAGEN EN MEER INFORMATIE

We kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft of meer wilt weten. Bij wie kunt u dan terecht?

BIJeenkomst

Voor de bewoners van Bickershorn en Slijkershorn organiseren we op dinsdag 18 juni van 19.00-21.00 uur een informatiebijeenkomst. Locatie: Dorpshuis, Dorpsstraat 95 in Oost-Knollendam. Samen met de aannemer M&O Techniek vertellen wij u wat de plannen zijn en wat dit voor u betekent. En we gaan graag in op al uw vragen. Bij dit informatieboekje ontvangt u ook de uitnodiging met meer details over het programma van de bijeenkomst.

VEEL GESTELDE VRAGEN MET ANTWOORDEN

Op de website www.wormerwonen.nl/projecten/onderhoud/deversnelling vindt u informatie over het project en meer veel gestelde vragen en antwoorden.

Hoe zit het met de verhoging van de servicekosten?

De kosten voor het energiezuiniger maken van uw woning worden betaald door WormerWonen. Dat betekent dat alle aanschaf- en installatiekosten voor rekening van de verhuurder zijn. Voor de boiler vragen wij een bijdrage van € 3,30 per maand. Voor de hoog rendement zonnepanelen betaalt u een bijdrage per paneel via de servicekosten. Dat komt neer op € 4,00 per paneel, per maand.

Hoe geef ik hiervoor mijn toestemming?

Voor de verhoging van servicekosten vragen wij uw toestemming. Deze toestemming zullen wij apart via een brief aan u vragen.

En als ik niet mee wil doen?

Via de brief kunt u laten weten of u wel of niet mee wilt doen met de zonnepanelen. WormerWonen sluit de zonnepanelen dan niet aan. Indien u op een later moment toch aangesloten wilt worden op de zonnepanelen brengen wij ook aansluitkosten in rekening.

KLANTENSERVICE

Met vragen kunt u contact opnemen met de klantenservice van WormerWonen, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur op 075 642 64 21. U krijgt dan Marja van Aalst of Denise Stolp aan de lijn. Zij zijn op de hoogte van de plannen en de aanpak en helpen u graag verder.



Marja van Aalst



Denise Stolp

BIJ SPOEDEISENDE REPARATIEVERZOEKEN:

Telefoon: 075 642 64 21. U krijgt een keuzemenu en wordt zo naar de juiste storingsdienst geleid.

INLOOPSPREEKUUR

Op werkdagen tussen 10.00 en 12.00 uur is er een inloopspreekuur op ons kantoor aan de Mercuriusweg 1. U kunt dan zonder afspraak binnenlopen.

ALS DE WERKZAAMHEDEN GAAN BEGINNEN

Nadat de aannemer bij u is geweest om alles door te spreken (we noemen dat de 'warme opname') is M&O Techniek het aanspreekpunt. Tijdens de hele aanpak is de aannemer te bereiken voor vragen.

“De werkzaamheden zijn best ingrijpend voor bewoners. Als er nu al vragen zijn, kunnen bewoners ons bellen. Veel vragen kunnen we bij de klantenservice zelf beantwoorden. Zo niet, dan verbind ik door met een van de collega's die aan het project werken. Zij kennen alle details. Voor echte spoedgevallen is onze storingsdienst bereikbaar, ook 's avonds en in het weekend.”

Marja van Aalst van de Klantenservice





Dit boekje is een uitgave van:
WormerWonen
Mercuriusweg 1
1531 AD Wormer

Juni 2024

*Aan de inhoud van dit boekje kunnen
geen rechten worden ontleend.*