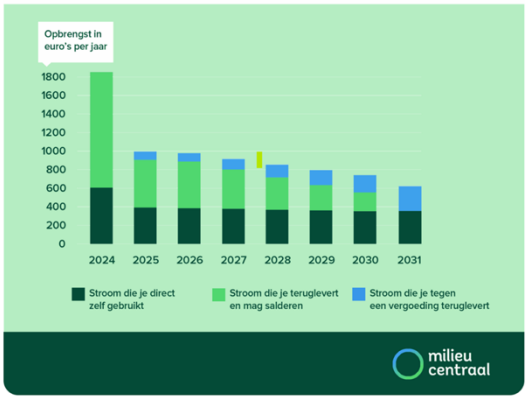


Veel gestelde vragen – Verduurzaming woningen WormerWonen
Versie: 24 oktober 2023

Inhoudsopgave:

- Algemeen
- Verduurzaming Ketelhuisterrein
- Verduurzaming Koningsvarenflats
- Verduurzaming Bickershorn/Slijckershorn
- Verduurzaming Spatterstraat

Algemeen	
Vraag	Antwoord
Waarom wordt mijn woning duurzamer gemaakt?	We maken uw woning duurzamer. Dat betekent dat we uw woning zo aanpassen dat de woning minder energie verbruikt en dat de energie die u verbruikt schoner is.
Hoeveel woningen worden er verduurzaamd?	Meer dan 300
Kan ik nog wel reparaties laten doen aan mijn woning?	Reparatieverzoeken kunt u zoals altijd doorgeven via telefoon: 075 642 64 21. U krijgt een keuzemenu en wordt zo naar de juiste storingsdienst geleid.
Wat gaan jullie met de zonnepanelen doen die bij het Ketelhuisterrein worden vervangen?	Bedoeling is dat de zonnepanelen ergens anders, binnen het woonbezit van WormerWonen, worden hergebruikt.
Door wie worden de werkzaamheden uitgevoerd?	Installatiebedrijf M&O Techniek voert, in samenwerking met onderaannemers, de werkzaamheden uit.
Wanneer komt mijn woning in aanmerking voor de verduurzaming?	We starten in juni 2023 met de eengezinswoningen op het Ketelhuisterrein. Eind 2023 volgen de flats aan de Koningsvarenstraat en de eengezinswoningen aan de Bickershorn en Slijckershorn in 2024. In 2025 ten slotte zijn de appartementen aan de Spatterstraat aan de beurt.
Waar verblijf ik tijdens de werkzaamheden?	U kunt in uw huis blijven. Maar u zult mogelijk wel overlast ervaren.
Kunnen mijn huisdieren thuisblijven tijdens de werkzaamheden?	Ja dat kan. Er zijn wel verschillende mensen in en rondom huis aan het werk. Als u verwacht dat dit onrust geeft bij uw huisdieren is het mogelijk verstandig een ander onderkomen te regelen.
Hoe werken de nieuwe voorzieningen?	De aannemer zal u na afronding van de werkzaamheden uitleg geven over de nieuw geïnstalleerde voorzieningen. U ontvangt hierover ook informatiemateriaal.
Hoe zit het met de salderingsregeling bij zonnepanelen?	Het kabinet wil de salderingsregeling vanaf 2025 tot 2031 afbouwen. In plaats daarvan komt er vanaf 2027 een vergoeding. Deze is lager dan de salderingsregeling.

	ZONNEPANELEN KOPEN IN 2023: DIT BRENGEN ZE OP (IN EURO'S)  Opbrengst in euro's per jaar 1800 1600 1400 1200 1000 800 600 400 200 0 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 Stroom die je direct zelf gebruikt Stroom die je teruglevert en mag salderen Stroom die je tegen een vergoeding teruglevert milieu centraal
Met wie kan ik contact opnemen voor vragen?	Met vragen kunt u contact opnemen met de klantenservice van WormerWonen, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur op 075 642 64 21. U krijgt dan Marja van Aalst of Denise Stolp aan de lijn. Zij helpen u verder of verbinden u door. Contact met de aannemer: Nadat de aannemer bij u is geweest om alles door te spreken (we noemen dat de 'warme-opname') is M&O Techniek het aanspreekpunt. Tijdens de uitvoering is de aannemer te bereiken voor vragen.

Ketelhuisterrein	
Vraag	Antwoord
Wanneer starten de werkzaamheden?	We starten in juni 2023 met de eengezinswoningen op het Ketelhuisterrein. De verwachting is dat in het najaar 2024 alle woningen van het Ketelhuisterrein klaar zijn. De voorlopige planning per straat is als volgt: Jan Allanhof – Juni 2023 Jan Houtmanhof en Jan Kamphof – Juli 2023 Jan Kamphof en Kees Jongensstraat- Januari 2024 Kees Jongensstraat en Wim Binkenhof – Maart 2024 Wim vd Kapellenhof – Oktober 2024
Hoelang duren de werkzaamheden per woning?	Per woning duurt het vijf dagen. Van maandag tot en met vrijdag. Om alle woningen van het

	Ketelhuisterrein te doen zijn we ruim een jaar bezig.
Kunnen de werkzaamheden ook op een later moment beginnen?	M&O heeft veel moeite gedaan om tot een werkbare planning te komen. Als er dringende redenen zijn (ziekenhuisopname bv) kan in overleg met M&O naar een andere planning worden gekeken.
Wordt er tijdens het weekend en op feestdagen gewerkt?	De werkzaamheden van 1 woning worden van maandag tot en met vrijdag uitgevoerd. Er wordt niet in het weekend gewerkt. Wanneer er een feestdag is valt deze hele week uit.
Waarom is er wel al een proefwoning en duurt het nog zo lang voordat mijn woning aan de beurt is?	Voor de levering van elektriciteit zijn we afhankelijk van het netwerk van Liander. Dit is het eerste moment in de planning van Liander waarop de netverzwaring, die nodig is voor het project, gereed is.
Wat voor werkzaamheden worden er uitgevoerd?	De woning gaat van het gas af en krijgt een warmtepomp die met nieuwe radiatoren gaat zorgen voor verwarming. De woning krijgt ook een nieuw elektrisch kooktoestel (inductie, u kunt kiezen uit vier verschillende modellen) en u ontvangt van ons een vergoeding voor een nieuwe pannenset. Er komt een boiler voor het warme water. Ook bieden we u de mogelijkheid om zonnepanelen op het dak te laten plaatsen. Als u al zonnepanelen heeft kunt u deze laten vervangen door zonnepanelen met een hoger rendement. Ook worden er aanpassingen gedaan in de meterkast.
Gaat er iets veranderen in mijn tuin?	Ja, de tuin moet mogelijk gedeeltelijk worden opengebroken. Deze wordt weer netjes achtergelaten.
Krijg ik het wel warm in de winter met een warmtepomp?	Ja.
Kan ik zelf een kookstel uitkiezen?	Ja, u kunt kiezen uit vier verschillende modellen.
Kan ik zelf pannen uitkiezen?	Ja, u krijgt van ons een tegemoetkoming voor de aanschaf van nieuwe pannen die geschikt zijn voor koken op inductie.
Ik werk dichtbij en moet werken. Kan de aannemer mij een halfuur van tevoren bellen zodat ik die kant op kan komen?	Dit kunt u het beste bespreken met de aannemer tijdens de warme opname.
Ik ga op vakantie. En nu? Mag ik de sleutel ook bij mijn burens afgeven/ ik geef mijn sleutel liever niet af	Dit kunt u het beste bespreken met de aannemer tijdens de warme opname.
Is er sprake van geluidsoverlast?	Ja, zeker als we in uw woning aan het werk zijn, kunt u overlast van geluid ervaren. Ook als we

	niet in uw woning maar in de buurt bezig zijn, kunt u overlast hebben.
Hoeveel mensen zullen er tegelijk aan het werk zijn in mijn woning?	Meestal zijn er ongeveer 5 mensen tegelijk in uw woning aan het werk, maar dat kan per moment variëren.
Wat moet ik vooraf doen of voorbereiden?	Voordat we aan de slag gaan, ontvangt u een brief waarin staat welke voorbereidingen u moet treffen. Bepaalde ruimtes moet u leegmaken, zodat de monteurs er goed bij kunnen. En het is goed om sommige spullen op te bergen, zodat ze goed beschermd zijn en niet per ongeluk kunnen beschadigen tijdens de werkzaamheden.
Wat kan ik doen als ik veel last heb van de werkzaamheden?	U kunt altijd proberen of u voor de periode veel buiten de deur kunt zijn, of ergens kunt logeren. Dit is niet voor iedereen een optie. Voor mensen die bv nachtdiensten draaien en moeten slapen, of mensen die thuiswerken heeft WormerWonen een alternatief verblijf geregeld. Informeer bij WormerWonen naar de mogelijkheden.
Wat gebeurt er met de huurprijs na de verduurzaming?	De huurprijs blijft gelijk.
Welke kosten zijn er voor mij verbonden aan de werkzaamheden?	WormerWonen betaalt de kosten voor het duurzamer maken van uw woning. Wel betaalt u, als u toestemming geeft voor plaatsen van zonnepanelen, een bedrag per maand. Dat komt neer op € 4,00 per geplaatst paneel. De zonnepanelen leveren u veel stroom op en daardoor bespaart u op elektriciteit. Het is dus voordelig om zonnepanelen te nemen. Ook wordt er een bijdrage voor de boiler van € 3,30 per maand gerekend via de servicekosten. Als uw woning van het gas af is, betaalt u geen vastrecht meer voor de afname van gas. Netto gaat u er dus op vooruit.
Hoe zit het met compensatie van behang/schilderwerk?	De woning na afronding van de werkzaamheden netjes achtergelaten. WormerWonen levert geen vergoeding voor verf of behang.
Vallen de werkzaamheden onder algemeen onderhoud?	Het vervangen van de CV ketel is onderdeel van het onderhoud aan uw woning. Daarnaast bieden we u aan om (nieuwe) zonnepanelen te laten plaatsen. De zonnepanelen leveren u veel stroom op en daardoor bespaart u op elektriciteit.

Ik wil mijn zonnepanelen niet laten vervangen. Wat nu?	WormerWonen biedt u de mogelijkheid om extra zonnepanelen te laten plaatsen. De zonnepanelen leveren u veel stroom op en daardoor bespaart u op elektriciteit. Als u geen gebruik maakt van de panelen blijft u stroom afnemen van het vaste net (ook voor het verbruik van de warmtepomp), waarvoor u de kosten betaalt. Het is dus voordelig om zonnepanelen te nemen. Mocht u in de toekomst alsnog zonnepanelen willen afnemen dan worden er aansluitkosten in rekening gebracht. Dat is nu niet het geval.
Onze zonnepanelen liggen nog niet zo lang. Waarom de keuze voor nieuwe zonnepanelen?	WormerWonen biedt u aan om nieuwe panelen te laten plaatsen. De nieuwe zonnepanelen hebben een groter vermogen. Dat is nodig voor het verbruik van de warmtepomp. Of er extra zonnepanelen nodig zijn en hoeveel hangt onder andere af van het vermogen van de huidige panelen en de ligging van uw woning. Per woning wordt hiervoor een legplan gemaakt, dat zo optimaal mogelijk is.
Kan dorpelplaat bij de voordeur en balkondeur niet eleganter?	Nee kan niet. Dit materiaal is het best geschikt om op deze plek te bevestigen en bescherming te bieden aan de leidingen.
Wat als ik een hordeur heb, kan de dorpelplaat dan anders bevestigd worden?	Hordeuren worden ter plaatse door M&O aangepast.
Kan de vensterbank ook doorlopen tot aan wand?	Nee. WormerWonen wenst eenheid in de woningen.
Wat gebeurt er als een bewoner in een strang niet meewerkt?	Dan kan de gehele strang niet worden aangepast.

Koningsvarenflat	
Vraag	Antwoord
Wanneer starten de werkzaamheden?	We starten in november 2023 met eerste woning van flat 1 (Koningsvarenstraat 10-200). De verwachting is dat in augustus 2024 alle woningen van de eerste flat klaar zijn. De werkzaamheden in flat 2 (Koningsvarenstraat 202-392) starten ca. september 2024 en zijn medio 2025 afgerond.
Wanneer is mijn woning aan de beurt?	De voorlopige planning van flat 1 vindt u in de informatiebrochure .
Waarom gaan wij niet gelijk van het gas af?	De Koningsvarenflat werkt met een collectief warmtesysteem, dat voorzien is van goede CV ketels. Deze nu vervangen is zonde. Bovendien

	ondersteunen de ketels de warmtepompen op momenten dat het langere tijd erg koud is.
Ik hoor dat er iets verandert aan het leidingwerk in mijn woning. Hoe zit het met de toegankelijkheid?	De leidingen worden zo gelegd dat er in de toegankelijkheid van uw woning niets verandert. Persoonlijke eisen (helling-vlak-helling drempels) worden bij de warme opname door de aannemer met u besproken.
Hoe zit het met het bezoeken van de proefwoning?	Het bezoeken van de proefwoning kon op 7, 13 en 14 september 2023. Heeft u dit gemist, en bent u toch benieuwd? Mail dan versnelling@wormerwonen.nl .
Wat gaat er gebeuren met het collectieve verwarmingssysteem?	Uw woning wordt nu nog volledig verwarmd door gas. Dat gaat veranderen. Op het dak van de flats komen vanaf eind 2025 warmtepompen die aangesloten worden op het collectieve verwarmingssysteem. Deze warmtepompen leveren dan 80% van de warmte voor de woningen. Alleen op hele koude dagen kan het nodig zijn om extra te verwarmen met gas. Daarom blijft ook de gasinstallatie intact. We noemen dit een hybride-systeem (gasketels en elektrische warmtepompen).
Welke werkzaamheden worden er in mijn woning uitgevoerd?	- We gaan de radiatoren in uw woning vervangen door convector-radiatoren, die de warmte beter verspreiden. - Boven de convector in de woonkamer komt een witte vensterbank. - Ook worden de leidingen in uw woning aangepast. - Verder krijgt u nieuwe tussenmeters, deze geven het energiegebruik nauwkeurig aan. - En we maken aanpassingen in de meterkast die zorgen voor de mogelijkheid tot elektrisch koken.
Waarom worden de warmtepompen pas eind 2025 aangesloten op mijn verwarming?	Dat kunnen we niet eerder doen, omdat voor die warmtepompen het elektriciteitsnet moet worden aangepast. Dat gebeurt door netbeheerder Liander en zal niet voor midden 2025 gereed zijn. Van deze werkzaamheden zult u weinig merken. De aanpassingen in uw woning (convectoren, leidingen) zijn dan al gedaan.
Wat heeft de verduurzaming van mijn woning voor voordeel?	Na de aanpak is uw huis veel energiezuiniger. De kosten zijn minder afhankelijk van een onvoorspelbare gasprijs, en dat geeft meer zekerheid. En omdat u minder gas stookt is het

	ook beter voor het klimaat. De aanpassingen geven ook een fijne, prettige warmte. De temperatuur is veel beter per woning in te stellen. Er gaat minder warmte verloren via leidingen en u heeft ook geen last meer van hete leidingen door uw huis, als uw verwarming uitstaat.
Hoe zit het met de zonnepanelen en de kosten hiervan?	De meeste woningen zijn al aangesloten op zonnepanelen. Om de betaalbaarheid van de woning te vergroten en het milieu te ontlasten, worden bij iedereen de zonnepanelen aangesloten. Het aansluiten gebeurt gelijk met de andere werkzaamheden. Uw woning wordt aangesloten op vijf zonnepanelen. De kosten voor het gebruik van de panelen (€ 10,- per maand) worden via de servicekosten in rekening gebracht.
Wat zijn de voordelen van zonnepanelen?	De zonnepanelen leveren stroom aan uw woning. Hiermee bespaart u op uw eigen elektriciteitsrekening. Dit leverde huurders, waarvan de woning al is aangesloten op de zonnepanelen, bij een gemiddeld energiecontract in 2022 gemiddeld tientjes per maand op.
Wat kan ik doen als ik veel last heb van de werkzaamheden?	U kunt altijd proberen of u voor de periode veel buiten de deur kunt zijn, of ergens kunt logeren. Dit is niet voor iedereen een optie. Voor mensen die bv nachtdiensten draaien en moeten slapen, of mensen die thuiswerken heeft WormerWonen een alternatief verblijf geregeld. Informeer bij WormerWonen naar de mogelijkheden.
Is het nodig om nog folie achter de verwarming te plaatsen?	De buitengevel wordt aan de binnenkant extra geïsoleerd. Na de werkzaamheden is het daarom niet meer nodig om folie te bevestigen.
Waarom is er toegang tot mijn garagebox of kelder nodig?	Om het werk goed te kunnen doen moet onze aannemer M&O Techniek ook bij de afsluiter van de verwarmingsleidingen kunnen die door de garages en kelderboxen lopen. Hiervoor is toegang nodig tot de garages en kelderboxen. Mensen die het betreft ontvangen hierover verdere informatie.
Kan ik de rode afsluiters bij de warmtemeter dichtdraaien?	Dat kan wel, maar is niet toegestaan. Want dat wordt (op afstand) gezien als defect van de warmtemeter.
Ik heb nu geen vensterbank, kan dat zo blijven?	Boven de convector in de woonkamer komt een witte vensterbank. Die bevestigen we in iedere woning.

Kan ik de omkasting van mijn radiator nog wel terugplaatsen?	We raden af om een omkasting om de nieuwe convectoren te plaatsen om de warmteafgifte zo optimaal mogelijk te houden. Daarnaast hebben de convectoren ook een andere afmeting dan de radiatoren waardoor de omkasting mogelijk niet meer past.
De bedieningsknop van de convector zit heel laag, kan dat aangepast worden?	Nee, de bedieningsknop van de convector kan niet verplaatst worden.
Kan het kwaad als de knopjes op de warmtemeters oneigenlijk worden bediend?	Dit kan geen kwaad maar kan ten koste gaan van de batterij.

<i>Bickershorn/Slijckershorn</i>	
Wanneer starten de werkzaamheden?	We starten in het oktober 2024 met eerste woning. De verwachting is dat in medio 2025 alle woningen klaar zijn.
Wanneer hoor ik wanneer mijn huis aan de beurt is?	De aannemer maakt hiervoor nog een planning. Rond de zomer van 2024 komen we hier bij u op terug.
Wat voor werkzaamheden zijn er?	Uw woning wordt nu nog verwarmd door gas en u kookt ook nog op gas. Dat gaat veranderen. De woning gaat van het gas af en krijgt een warmtepomp die met nieuwe convector-radiatoren gaat zorgen voor verwarming. De woning krijgt ook een nieuw elektrisch kooktoestel (inductie, u kunt kiezen uit vier verschillende modellen) en u ontvangt van ons een vergoeding voor een nieuwe pannenset. Ook bieden we u de mogelijkheid om zonnepanelen op het dak te laten plaatsen. De zonnepanelen leveren u veel stroom op en daardoor bespaart u op elektriciteit. Het is dus voordelig om zonnepanelen te nemen. De woning wordt ook extra geïsoleerd.
Kan ik zelf een kookstel uitkiezen?	Ja, u kunt kiezen uit vier verschillende modellen.
Kan ik zelf pannen uitkiezen?	Ja, u krijgt van ons een vergoeding voor de aanschaf van nieuwe pannen die geschikt zijn voor koken op inductie.
Welke kosten zijn er voor mij verbonden aan de werkzaamheden?	WormerWonen betaalt de kosten voor het duurzamer maken van uw woning. Wel betaalt u, als u toestemming geeft voor plaatsen van zonnepanelen, een bedrag per maand. Dat komt neer op € 4,00 per geplaatst paneel. De zonnepanelen leveren u veel stroom op en daardoor bespaart u op elektriciteit. Het is dus voordelig om zonnepanelen te nemen. Ook

	wordt er een bijdrage voor de boiler van € 3,30 per maand gerekend via de servicekosten. Als uw woning van het gas af is, betaalt u geen vastrecht meer voor de afname van gas.

Spatterstraat	
Wanneer starten de werkzaamheden?	We starten in het najaar 2024 met eerste woning. De verwachting is dat in 2025 alle woningen klaar zijn.
Wanneer hoor ik wanneer mijn huis aan de beurt is?	De aannemer maakt hiervoor nog een planning. Rond de zomer van 2024 komen we hier bij u op terug.
Wat voor werkzaamheden zijn er?	Uw woning wordt nu nog verwarmd door gas en u kookt ook nog op gas. Dat gaat veranderen. De woning gaat van het gas af en krijgt een warmtepomp die met nieuwe convactor-radiatoren gaat zorgen voor verwarming. De woning krijgt ook een nieuw elektrisch kooktoestel (inductie, u kunt kiezen uit vier verschillende modellen) en u ontvangt van ons een vergoeding voor een nieuwe pannenset. Ook bieden we u de mogelijkheid om zonnepanelen op het dak te laten plaatsen. De zonnepanelen leveren u veel stroom op en daardoor bespaart u op elektriciteit. Het is dus voordelig om zonnepanelen te nemen. De woning wordt ook extra geïsoleerd.
Kan ik zelf een kookstel uitkiezen?	Ja, u kunt kiezen uit vier verschillende modellen.
Kan ik zelf pannen uitkiezen?	Ja, u krijgt van ons een vergoeding voor de aanschaf van nieuwe pannen die geschikt zijn voor koken op inductie..
Welke kosten zijn er voor mij verbonden aan de werkzaamheden?	WormerWonen betaalt de kosten voor het duurzamer maken van uw woning. Wel betaalt u, als u toestemming geeft voor plaatsen van zonnepanelen, een bedrag per maand. Dat komt neer op € 4,00 per geplaatst paneel. De zonnepanelen leveren u veel stroom op en daardoor bespaart u op elektriciteit. Het is dus voordelig om zonnepanelen te nemen. Ook wordt er een bijdrage voor de boiler van € 3,30 per maand gerekend via de servicekosten. Als

	uw woning van het gas af is, betaalt u geen vastrecht meer voor de afname van gas.
--	--