

Veel gestelde vragen over stookkosten

Hoe kan ik zoveel verbruikt hebben?

Meters registreren het warmteverbruik in uw kamers. Staan de radiatoren open dan geven ze warmte af en het verbruik wordt door metertjes geregistreerd. WormerWonen verdeelt jaarlijks de kosten over de huurders op basis van verbruik.

Waarom zijn de kosten zo hoog?

De gasprijzen zijn de afgelopen jaren explosief gestegen, o.a. als gevolg van de oorlog in Oekraïne. Op het duurste moment kostte een kubieke meter gas het 4-voudige van de prijs in 2021. U heeft dit in de media kunnen lezen en u heeft daar van ons meerdere brieven over gehad.

Betalen mijn buren ook zoveel?

Veel mensen hebben hun stookgedrag sterk aangepast en veel bezuinigd. 45% van alle huurders kreeg daarom het afgelopen jaar zelfs geld terug.

Kunnen mijn meters kapot zijn?

Dat is niet waarschijnlijk. Dat komt maar zeer weinig voor. Als u toestemming geeft, kunnen wij voor u een analyse (onderzoek) uitvoeren van uw stookpatroon. Wij kunnen namelijk per kamer zien wat u heeft verbruikt per dag. Dit zijn privégegevens en daarom moet u toestemming geven. Wilt u een onderzoek en advies? Dan gaan wij op onderzoek uit en zullen wij u per e-mail informeren. U krijgt ook uitleg over het onderzoek van onze wijk/woonconsulent die u ook stooktips zal geven. U krijgt naar verwachting binnen 14 werkdagen antwoord.

Ik kan mijn rekening niet betalen, wat moet ik nu?

Als u een laag inkomen heeft, kunt u in aanmerking komen voor een tegemoetkoming via de gemeente. In 2023 komt er een nieuwe energietoeslag. Het is nog niet bekend om welk bedrag het gaat en welke inkomensgroepen in aanmerking komen. Neemt u contact op met gemeente Wormerland voor meer informatie over de energietoeslag in 2023.

Kan ik een betalingsregeling treffen?

Ja, u kunt een betalingsafpraak van max. 12 maanden afspreken. Tevens komt er een wijk/woonconsulent bij u langs voor stooktips en advies.

Wat is de invloed van meubilair (bank, bed, tafel) maar ook gordijnen die voor de radiatoren staan of hangen op de stookkosten. Wat moet de afstand zijn tussen het meubilair en de radiator?

Het is mogelijk dat door meubels of gordijnen de warmte niet goed de woning in kan komen omdat de warmte blijft hangen achter het meubel. Dat is te merken als de temperatuur achter het meubel warmer is dan voor het meubel. Hierdoor moet de verwarming langer aanstaan om de ruimte te verwarmen, wat leidt tot een hoger verbruik. Wij raden aan een afstand van 30-50 CM aan te houden om dit te voorkomen.

Heeft een thermostaatkraan invloed op hogere of lagere registratie van de warmtemeter?

Een thermostaat kraan heeft invloed op het verbruik, omdat een thermostaat knop de temperatuur vasthoudt. Dit in tegenstelling tot een gewone kraan die aan en uit wordt gezet. Het kost minder energie om een temperatuur vast te houden dan om een temperatuur te verhogen. Dus ja, een thermostaat knop heeft een positief effect op het verbruik (minder).

Wat als je zelf elektrisch of met terracotta verwarmt? Heeft dat invloed op de meters?

Als de externe warmtebron (elektrisch/terracotta verwarming) niet te dicht bij de radiatoren staat (minimaal 1 meter afstand). Dan heeft dit geen effect op de meters. Dit omdat de meters meten hoe warm de radiator is en hoe warm de temperatuur in de ruimte is. Als er 4 graden verschil wordt gemeten, waarbij de radiator altijd warmer moet zijn dan de ruimte, gaat de meter pas verbruik registreren. Bij een afstand van 1m of meer zal de ruimte temperatuur sneller stijgen dan de radiator temperatuur en zal de meter niet meten.

Wat is het effect van een hoekwoning of een appartement op de bovenste verdieping voor het gasverbruik?

Dit ligt aan de isolatie van de woning, bij een goed geïsoleerde woning is het effect zeer laag of heeft het zelfs geen effect op het verbruik. Bij een slecht geïsoleerde woning heeft dit wel effect.

Wat is de invloed van de zon die rechtstreeks in de woning schijnt op de meters?

Omdat de radiator altijd warmer moet zijn dan de ruimte temperatuur heeft dit geen effect op de meters. Door zonlicht zal de ruimte temperatuur sneller stijgen dan de radiator temperatuur, tenzij de radiator een donkere kleur heeft (zwart, donker blauw).