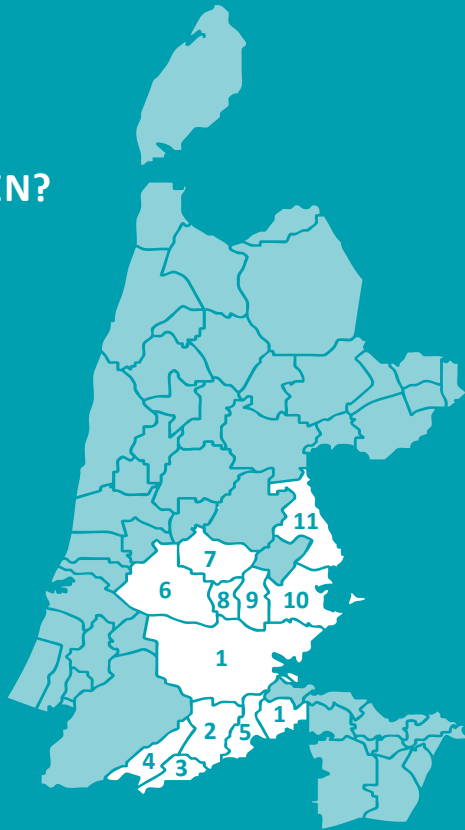




WAAR KUNT U ONS VINDEN?

- 1 Amsterdam/ Weesp
- 2 Amstelveen
- 3 Uithoorn
- 4 Aalsmeer
- 5 Ouder-Amstel
- 6 Zaanstad
- 7 Wormerland
- 8 Oostzaan
- 9 Landsmeer
- 10 Waterland
- 11 Edam-Volendam



Voorkom burenoverlast

Tips en adviezen



HOE KUNT U ONS BEREIKEN?

Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam-Weesp, Landsmeer, Oostzaan, Ouder-Amstel en Uithoorn
IJselstraat 48, 1078 CK Amsterdam
info@beterburen.nl

Edam-Volendam, Waterland, Wormerland en Zaanstad
Westzijde 412 A, 1506 GM Zaandam
edam-volendam@beterburen.nl
zaanstreek@beterburen.nl



T 085 9022 810
www.beterburen.nl



085 9022 810



bemiddelt in de buurt

VOORKOM BURENOVERLAST

We wonen dicht op elkaar. Dit kan soms leiden tot burenoverlast. Om overlast en uiteindelijk burenruzie te voorkomen, volgen hier tips.

Tips om overlast te voorkomen

- **Maak kennis** met de burens en houdt eens een praatje. Overlast bespreken is dan gemakkelijker. Onbekend maakt vaak onbemind.
- **Vertel vooraf** als er een verbouwing, feestje of andere overlast gevende activiteit gepland is. Uw burens kunnen hier dan rekening mee houden of afspraken maken die de overlast beperken.



- **Beperk geluiden** van lopen, schuiven van meubelen en dichtslaaende deuren. Gebruik van vloerkleden en gordijnen houden geluid beter tegen en kunnen overlast beperken.
- **Voorkom trillingen**, muziek- en huishoudelijke apparatuur veroorzaken (geluids)trillingen die doorgegeven worden via muren en vloeren. Isoleer/ gebruik een vloerkleed of zet apparaten los van de muur of vloer. Lage geluiden dringen makkelijk door. Zet de bas knop bij tv of muziek lager.
- **Voorkom dieren overlast.** Honden die blaffen en katten die de tuin bevuilen. Neem dit mee in uw overweging bij aanschaf van een dier.
- **Plaats rommel en afval** niet in de weg van uw burens. Zorg dat fietsen, kinderwagens, plantenbakken de doorloop niet blokkeren.

Tips voor een gesprek met de burens als u overlast ervaart

Het is niet altijd makkelijk om bij burenoverlast een goed gesprek te voeren. Toch is het belangrijk om er samen uit te komen. U blijft ten slotte burens. Een goed gesprek kan tot snelle en goede resultaten leiden. Spanningen worden dan voorkomen.

BEDENK VOORAF WAT U WILT ZEGGEN EN HOE U DIT GAAT BESPREKEN

Het doel is dat er samen gezocht kan worden naar oplossingen.

- 1 Breng uw burens tijdig op de hoogte** als u overlast ervaart. Wacht niet tot u zo boos bent en een normaal gesprek niet lukt.
- 2 Benoem de overlast en het tijdstip.** Bijvoorbeeld de honden die blaffen als de burens weg zijn. De geluidsoverlast in de avond als u vroeg naar bed moet. Zo weet de ander waar het over gaat.
- 3 Probeer rustig en helder te blijven.** Een emotioneel gesprek ontaardt al snel in een ruzie. Het is niet de bedoeling dat uw buur beledigd, boos of geïntimideerd raakt, maar hoort wat u te zeggen heeft.
- 4 Spreek uw buur** aan zoals u zelf aangesproken zou willen worden en vraag of de ander met u mee wil denken hoe de overlast is op te lossen. Gaat u schreeuwen, dan schreeuwt de ander terug.
- 5 Leg uit wat de overlast met u doet.** Bijv. u kunt niet slapen door de overlast, u kunt niet rustig praten met uw bezoek. Dit maakt de overlast begrijpelijk voor de buur.
- 6 Luister** naar wat de buur te zeggen heeft. Een uitleg kan soms veel verklaren.
- 7 Geef aan dat u samen naar een oplossing wilt zoeken** en vraag om medewerking.
- 8 Kom samen tot een afspraak**, waar u beiden tevreden mee bent. Als één buur de ander iets oplegt, wordt dit meestal niet geaccepteerd.

KOMT U ER SAMEN NIET UIT MET DE BURENS, SCHAKEL DAN TIJDIG BUURTBEMIDDELING IN.