

DE HUUR BETALEN

Elke maand komt het terug, het betalen van de huur. Om het u gemakkelijk te maken, hebben we de mogelijkheden voor u op een rijtje gezet.

WormerWonen regelt uw huurbetaling

Automatische incasso

De gemakkelijkste manier van betalen is een automatische incasso. U machtigt dan WormerWonen om elke 1^e van de maand de huurbetaling automatisch van uw bank- of girorekening af te laten schrijven. U vult een machtigingskaartje in en WormerWonen regelt het verder. Aan u de keuze welke datum het beste uitkomt. Als u het niet eens bent met een afschrijving, heeft u 56 dagen, ofwel 8 weken de tijd om het afgeschreven bedrag terug te laten storten. Als u gaat verhuizen stopt de automatische incasso vanzelf. Kortom, u heeft er geen omkijken naar.

Wist u dat 80% van de huurders een automatische incasso heeft bij WormerWonen en dat dit tot volle tevredenheid van alle partijen goed loopt?

U regelt uw huurbetaling zelf

Acceptgirokaart

Als u geen automatische incasso wilt, dan krijgt u van WormerWonen maandelijks een voorbedrukte acceptgirokaart thuis gestuurd. Met het invullen, ondertekenen en verzenden van deze acceptgirokaart naar uw bank, is uw huurbetaling goed geregeld.

Internet bankieren

Als u in het bezit bent van een programma voor internet bankieren, kunt u hiervan ook gebruik maken. Na invulling van de gevraagde gegevens, verzendt u de gegevens naar uw bank en de betaling is geregeld. U kunt uw betaling overmaken op bankrekeningnummer NL 94 BNGH 028.50.40.049 ten name van WormerWonen onder vermelding "huur" met uw adres.

Periodieke overschrijving

Het is ook mogelijk de bank te machtigen om elke maand het huurbedrag van uw rekening af te laten schrijven ten gunste van WormerWonen.

Als u deze wijze van betaling kiest, moet u wel rekening houden met het volgende. Als het huurbedrag wijzigt, bijvoorbeeld jaarlijks op 1 juli, moet u de bank inlichten over het gewijzigde bedrag, anders ontstaan er betalingsverschillen.

Pinnen

U kunt dit regelen aan de balie van WormerWonen. Het pinnen is kosteloos.

Als betalen van de huur problemen geeft

Stel u heeft uw huur de afgelopen maand niet betaald, wat kunt u het beste doen?

Het is voor niemand prettig om geconfronteerd te worden met een achterstand in het betalen van de huur. Het is ook belangrijk dat een betalingsachterstand niet groter wordt. Bent u in betalingsproblemen geraakt, neemt u dan contact op met onze medewerkster mevrouw Monique Hamer, om kosteloos een betalingsregeling te treffen. Zij is op

maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 12.30 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur bereikbaar onder ons algemene telefoonnummer (075) 642 64 21. Hoe eerder u een regeling treft, des te gemakkelijker kunnen de problemen worden opgelost. Een betalingsregeling wordt dan schriftelijk vastgelegd. Hiervan ontvangt u een afschrift, zodat de afspraken voor beide partijen duidelijk zijn.

De huur wordt niet betaald, wat doet WormerWonen?

Een gespecificeerde herinnering sturen

Als de lopende maandhuur door u niet is betaald, ontvangt u van WormerWonen een betalingsherinnering, met het verzoek de huur zo spoedig mogelijk te betalen. Het is natuurlijk voor beide partijen prettig, als de betaling zo spoedig mogelijk wordt verricht.

Aanzegging deurwaarder en uitnodiging gesprek

U ontvangt opnieuw een betalingsherinnering als u op de eerste betalingsherinnering niet heeft gereageerd en de betalingsachterstand inmiddels 2 maanden bedraagt. Om te voorkomen dat de betalingsproblemen steeds groter worden, is het raadzaam om zo snel mogelijk de huurachterstand te betalen of een betalingsregeling te treffen. Dan wordt ook voorkomen dat de betalingsachterstand via de deurwaarder moet worden geïncasseerd. Dit is een stap die wij als verhuurder en u als huurder liever niet zetten.

De deurwaarder inschakelen

Als WormerWonen toch genoodzaakt is om de deurwaarder in te schakelen, zijn alle kosten daarvan voor rekening van de huurder. Dit betekent dus dat het bedrag dat u moet betalen hoger wordt dan alleen de achterstallige huur! Reden te meer om snel een goede betalingsregeling te treffen.

Als u toch in gebreke blijft om de huur en eventueel de kosten van een deurwaarder te betalen, zal WormerWonen vragen of de kantonrechter de huurovereenkomst wil ontbinden. Dit betekent dat er een woningontzuiming plaatsvindt. Mocht het tot een vonnis (en ontruiming) komen, dan kunt u de komende 3,5 jaar niet meer in aanmerking komen voor een andere huurwoning van de corporaties in de Zaanstreek.

Er is hulp nodig

Bent u om één of andere reden in problemen geraakt met het betalen van uw huur of andere betalingen, dan kunt u een beroep doen op diverse instanties. Hieronder volgen enkele adressen.

Gemeente Wormerland

Afd. Sociale Zaken

Koetserstraat 3

1531 NX Wormer

Tel.: 075- 651 21 00

Elke werkdag telefonisch bereikbaar tussen 8.30 en 10.00 uur

U kunt langs komen bij de balie van sociale zaken, elke werkdag tussen 8.30 en 12.30 uur.

Privacy

Het spreekt voor zich dat wij zorgvuldig met uw gegevens omgaan en uw privacy waarborgen.